

Değerli İş Ortaklarımız ;

ASH Biyotek Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası Standartlara ulaşabilmek, Ülkemizin çağdaş çizgisinin yükselebilmeye katkıda bulunabilmek için etkin olarak uygulamakta ve çalışmalarını yapmakta olduğumuz ISO 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları Akreditasyonu kapsamında, sürdürdüğümüz **“Sürekli Geliştirme ve İyileştirme Çalışmalarımız”** Sizlerin öneri, dilek ve taleplerinizle daha da güç kazanacaktır.

Aşağıdaki soruları içtenlikle yanıtlayacağınızı ümit ediyor, Tarafımıza faks ve/veya e-mail yoluyla iletmenizi rica eder, Katkılarınızın devamını dileriz.

İlginize teşekkür eder, Saygılarımızı sunarız.

S.NO	SORULAR	PUANLAMA				
		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	İyi Değil (2)	Kötü (1)
1	Laboratuvarımız ile İlişkilerinizde Doğru Yetkiliye Hızlı Ulaşabilme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Hizmetin Anlaşılan Sözleşme Koşullarına Uygunluğu, Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Verilen Hizmetin, Kalitesi ve Çeşitliliğinden Memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	İlgililer/Yetkililer; Müşteri İsteklerinizi Dinlemesi, Anlaması, Yanıtlaması, Davranış ve Bilgi Durumu Yeterli mi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık sağlanmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme sağlıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru, Zamanında Ulaşımı Sağlıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapılması sağlanmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Verilen Raporların Anlaşılır, Teknik Anlamda Yeterli ve Yasal Olma Durumu, Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği sağlanmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz :						